

## Hostingbetingelser

Disse hostingbetingelser gælder for alle de af XLweb.dk's kunder, der har serverabonnement hos XLweb.dk.

### 1. Definition af hosting

1.1 Hosting omfatter følgende elementer:

- Adgang til at lagre en af abonnementet bestemt mængde data og datafiler vedrørende kundens produkt på serveren.
- Adgang til at tilgå ovennævnte data fra Internettet via anerkendte browserteknologier.
- Mulighed for at få statistik over aktiviteten på kundens domæne.

**1.2** Kunden foretager selv tilmelding til søgemaskiner (f.eks. Jubii og AltaVista), hvis dette ønskes, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af parternes skriftlige aftale.

1.3 Ved flytning af et domæne til serveren medflyttes den eksisterende hjemmesides indhold samt e-mailadresser ikke, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalen med XLweb.dk

**1.4** Betalingsgateway er ikke inkluderet.

**1.5** Løsninger opsat i XLweb CMS har rådighed over 200 MB serverplads, samt et trafikforbrug på 1 GB pr. måned. Webshop og auktionsløsninger har rådighed over 1 GB serverplads, samt 10 GB trafik pr. måned.

### 2. Aftaleindgåelse og tavshedspligt

2.1 Ved indgåelsen af aftalen om hosting forpligter kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer samt e-mail adresse, hvis en sådan haves. Derudover skal opgives CVR-nummer.

**2.2** Såfremt kunden flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger af anden grund ændres, skal kunden straks give XLweb.dk skriftlig besked herom.

**2.3** I de situationer, hvor der efter disse hostingbetingelser skal gives (skriftlig) meddelelse, eller kunden skal varsles, kan dette ske via e-mail til den e-mail adresse, kunden har oplyst ved bestillingen af abonnementet.

**2.4** Eventuelle særaftaler og andre specielle forhold skal altid aftales skriftligt med XLweb.dk.

**2.5** XLweb.dk forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt, dog er XLweb.dk berettiget til at udlevere kundens navn, adresse og telefonnummer til et af ITBrancheforeningen nedsat organ vedrørende misbrug af Internettet.

**2.6** XLweb.dk forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker.

**2.7** XLweb.dk er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

### 3. Opsigelse

**3.1** Aftalen med XLweb.dk er uopsigelig det første år. Herefter løber aftalen et år ad gangen, men kan opsiges med 3 måneders varsel til udløbet af en etårs periode.

**3.2** Flyttes domænet til en anden udbyder, ophører alle services tilknyttet domænet.

### 4. Kundens forpligtelser og garantier

**4.1** Kunden indestår for, at hjemmesiden ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder at kunden er berettiget til at overlade det program og andet materiale, der er genstand for hosting, til XLweb.dk med henblik på dennes driftsafvikling af hjemmesiden.

**4.2** XLweb.dk forbeholder sig ret til uden varsel at slette materiale (herunder billeder, filmklip, musik eller hyperlinks til sådant materiale), som XLweb.dk måtte finde ulovligt, anstødeligt (herunder racistisk eller pornografisk) eller på anden måde uforeneligt med den moralske standard, som XLweb.dk ønsker at opretholde. XLweb.dk vil give meddelelse til kunden om sletningen.

**4.3** Kunden er ansvarlig for, at aktiviteterne og informationerne på hjemmesiden er i overensstemmelse med de retsregler, det være sig danske eller udenlandske, der måtte finde anvendelse herpå. Det gælder bl.a. regler om behandling af personoplysninger, om markedsføring, om forbrugerbeskyttelse og om immaterielle rettigheder.

**4.4** Kunden indestår for, at hjemmesidens indhold ikke er ærekrænkende eller i strid med straffe- eller særlovgivningen.

**4.5** Hvis kunden har kendskab til eller mistanke om ulovlig aktivitet eller information på hjemmesiden, skal kunden straks skriftligt underrette XLweb.dk herom. Det samme gælder for så vidt angår forhold eller omstændigheder, der kan føre til erstatningskrav fra tredjemand.

**4.6** Rejses der fra tredjemand krav mod XLweb.dk med påstand om retskrænkelse, herunder krav om erstatning og/eller godtgørelse, som kunden bærer risikoen for, giver XLweb.dk meddelelse til kunden, hvorefter kunden overtager sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Kunden er uden beløbsbegrænsning pligtig i enhver henseende at skadesløsholde XLweb.dk for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder erstatningsbeløb og godtgørelser, omkostninger til advokat m.v. samt sagsomkostninger, som måtte blive tillagt vedkommende sagsøger.

**4.7** XLweb.dk er berettiget til uden forudgående varsel at spærre abonnementet, herunder blokere adgangen til serverne, såfremt XLweb.dk får konkret kendskab til, (a) at hjemmesiden eller anvendelsen heraf indebærer en ulovlig aktivitet (herunder spam) eller anden uetisk opførsel på Internettet, eller (b) forhold eller omstændigheder, der kan begrunde et erstatningskrav mod XLweb.dk. I sådanne tilfælde vil genåbning først finde sted, hvis XLweb.dk bliver overbevist om, at gentagelser ikke vil ske. I modsat fald vil abonnementet uden varsel blive ophævet, og forudbetalte abonnementer refunderes ikke. Kunden kan i sådanne tilfælde ikke rejse krav om erstatning eller anden godtgørelse overfor XLweb.dk.

## **5. Kundens erstatningsansvar**

**5.1** Kunden er erstatningsansvar overfor XLweb.dk efter dansk rets almindelige regler herom.

## **6. Ansvarsfraskrivelse**

**6.1** XLweb.dk er ikke forpligtet til at foretage backup af kundens data, og er således under ingen omstændigheder ansvarlig for tab eller beskadigelse af data, software el. lign.

**6.2** Der henvises i øvrigt til XLweb. dk' almindelige leveringsbetingelser.

## **7. Ændringer**

**7.1** XLweb.dk er berettiget til uden varsel at foretage ændringer af sine systemer, der ikke har nogen væsentlig indvirkning på XLweb.dk' opfyldelse af aftalen med kunden.

**7.2** Ændringer i XLweb.dk' systemer, som har væsentlig indvirkning på aftalen med kunden, kan alene ske med 1 måneds forudgående varsel.

**7.3** XLweb.dk kan ændre aftalen med kunden med 1 måneds forudgående varsel.

**7.4** I de i pkt. 7.2 og 7.3 nævnte tilfælde kan kunden skriftligt opsige aftalen med virkning fra tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye vilkår. Kundens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før, ikrafttrædelsen af de nye vilkår.

7.5 XLweb.dk kan overdrage driften af hostingydelsen til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for kunden.

## **8. XLweb.dk' udstyr og database**

**8.1** XLweb.dk stiller server og database til rådighed for kunden.

**8.2** Disse ydelser må alene anvendes i forbindelse med kundens hosting hos XLweb.dk og skal ske med mindst muligt CPU-forbrug på XLweb.dk' servere. XLweb.dk forbeholder sig ret til at standse igangværende processer, når dette er krævet af hensyn til sikkerheden og driften af XLweb.dk servere.

**8.3** XLweb.dk henstiller, at behandlingen af store datamængder sker offline hos kunden. Benytter kunden gentagne gange uforholdsmæssigt meget CPU-tid, forbeholder XLweb.dk sig ret til efter nærmere vurdering at lukke for kundens databaseadgang. XLweb.dk vil i hvert tilfælde først rette henvendelse til kunden med anmodning om begrænsning af CPU-forbrug.

**8.4** XLweb.dk yder support i henhold til den individuelle kundeaftale.

## **9. Priser og betalingsbetingelser**

**9.1** Hosting forudbetales løbende for 1 år ad gangen.

**9.2** XLweb.dk forbeholder sig ret til at opkræve vederlag i forbindelse med ydelse af ekstraordinære services, herunder f.eks. ændring af adgangskode i tilfælde, hvor kunden har glemt denne.

**9.3** Overskrides den i abonnementet bestemte serverplads, betales der i henhold til gældende priser.

**9.4** Overskrides den i abonnementet bestemte trafik, betales der i henhold til gældende priser for trafik.

**9.5** Betaling fra kunden til XLweb.dk skal ske senest 8 (otte) dage efter modtagelse af faktura fra XLweb.dk. Såfremt kunden ikke senest 8 (otte) dage fra modtagelse af faktura har foretaget betaling, påløber der rente med 2 % pr. måned fra forfaldstidspunktet, til betaling sker.

**9.6** Kundens adgang til XLweb.dk' servere vil automatisk blive lukket, såfremt betaling ikke er XLweb.dk i hænde senest 1 måned efter fakturaens forfaldsdato.

**9.7** Lukkes kundens adgang til XLweb.dk' servere pga. manglende betaling, fakturerer XLweb.dk kunden for genåbning (kroner 1000; eksklusive moms)

## **10. Tvister**

**10.1** I tilfælde af tvister, der udspringer af den individuelle aftale med kunden eller disseleveringsbetingelser, er parterne forpligtet til i fællesskab via anvendelse af mediation eller mægling at søge at finde en mindelig løsning på de opståede tvister forinden iværksættelse af retslige skridt.

**10.2** Er det ikke muligt at nå til enighed, kan enhver af parterne indbringe tvisten for Sø- og Handelsretten. XLweb.dk er endvidere berettiget til at anlægge sag ved retten i den retskreds, hvor XLweb.dk's forretningssted er beliggende eller at lade tvisten afgøre ved voldgift i henhold til "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration)."

**10.3** Dansk ret skal finde anvendelse på tvister mellem parterne.